















VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

## TÁRHELY-SZOLGÁLTATÓK

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

sysVol Kft.

Székhely: 2337 Délegyháza, Fűzfa utca 11.

Cégjegyzékszám: 13-09-163754

Adószám: 24320711-2-13

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

1. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárló kosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

3. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárló kosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.sid

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

8. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

#### GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

1. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

5. Az információk - melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek - azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat





VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

készítsenek. Az ügyfelek így tájékoznak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

#### A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Googleezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

## HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót.

4. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, e-mail cím.	- Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában - Reklámanyag küldése - A honlap használatának elemzése.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

5. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

6. Az adatkezelés célja: az ügyfél reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, újdonságokról, stb.

7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

8. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat az adatkezelő értékesítési és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

9. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

visszavonásához.

10. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. címen,
- e-mail útján a [hanko.krisztina@vivaco.hu](mailto:hanko.krisztina@vivaco.hu) e-mail címen,
- telefonon a + 36 1 250 0160-as telefonszámon.

11. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

12. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

a reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője - a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

13. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
- köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

#### GARANCIÁLIS ÉS NEM GARANCIÁLIS SZERVIZTEVÉKENYSÉGGEL, REKLAMÁCIÓKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.

2. Az érintettek köre: a garanciális és nem garanciális javítási igényt, valamint a reklamációt bejelentő természetes személyek.

3. Az adatkezelés célja: javítási munkák elvégzése, a garanciális igények, garanciális elszámolások érvényesítése, a reklamációk kezelése.



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a szerződés megszűnését követő 5 év.

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: az adatkezelő ügyfélkapcsolati és szervíztevékenységi feladatot ellátó munkavállalói, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság könyvelését végző társaság munkavállalói, valamint a Társaság IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. címen,
- e-mail útján a [hanko.krisztina@vivaco.hu](mailto:hanko.krisztina@vivaco.hu) e-mail címen,
- telefonon a + 36 1 250 0160-as telefonszámon.

8. Az adatkezelés jogalapja: a garanciális munkalapok, jegyzőkönyvek, kárbejelentő adatlapok kitöltésekor a természetes személyek önkéntes hozzájárulásukat adják a személyes adataik kezeléséhez.

9. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
- köteles a személyes adatokat megadni a javítási munkák elvégzéséhez, illetve a garanciális és reklamációs elszámolásokhoz
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy a javítási munkát nem lehet elvégezni, a garanciális igényét, reklamációs igényét nem lehet érvényesíteni.



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

## AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL SZERVEZETT PROMÓCIÓKON, SZAKMAI UTAKON, OKTATÁSOKON, RENDEZVÉNYEKEN VALÓ RÉSZVÉTELLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Születési idő	Azonosítás.
Személyi igazolvány adatai	Azonosítás.
Útlevel adatai	Azonosítás.
Fotók	Marketing.

2. Az érintettek köre: az Adatkezelő által szervezett promóciókra, szakmai utakra, oktatásokra, rendezvényekre jelentkező, illetve azokon részt vevő valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés célja: marketingtevékenységhez, valamint a promóciókban, a szakmai utakon, rendezvényeken, oktatásokon való részvétel és az ehhez kapcsolódó adatkezelés (helyszín-, oktatás-, ellátás-, utazás-, szállás biztosításához, biztosítás kötéséhez szükséges adatok).

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a szerződés megszűnését követő 5 év.

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfélkapcsolati, pénzügyi- és marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az Adatkezelő könyvelését végző társaság munkavállalói, az Adatkezelő IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói, valamint a rendezvények, oktatások megszervezésében, lebonyolításában aktuálisan részt vevő szervezetek.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. címen,
- e-mail útján a [hanko.krisztina@vivaco.hu](mailto:hanko.krisztina@vivaco.hu) e-mail címen,
- telefonon a + 36 1 250 0160-as telefonszámon.



**VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.**

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

8. Az adatkezelés jogalapja: a VIVACO Kft. által szervezett szakmai utakra, oktatásokra, rendezvényekre jelentkező, illetve azokon részt vevő természetes személyek önkéntes hozzájárulásukat adják a személyes adataik kezeléséhez, valamint ahhoz, hogy róluk fotó készülhessen, amelyeket az Adatkezelő marketingtevékenységhez használ fel a honlapjain, Facebook oldalán, illetve a részt vevők között megosztja.

9. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
- szükséges a személyes adatokat megadnia az Adatkezelő által szervezett szakmai utakra, oktatásokra, rendezvényekre való jelentkezéshez, részvételhez
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy az Adatkezelő által szervezett szakmai utakra, oktatásokra, rendezvényekre való jelentkezés, illetve az azokon való részvétel meghiúsul.



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

## KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:  
Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:  
Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
3. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közzétételére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
4. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére - amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

## AZ ÉRINTETTEK JOGAI

### 1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

### 2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

### 4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.





VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétfarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

## 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

## 7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

## 8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

## INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

### AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

### ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes



VIVACO Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 7. Tel: +36 1 254 0160; Fax: +36 1 254 0166

E-mail: [vivaco@vivaco.hu](mailto:vivaco@vivaco.hu) ; Honlap: [www.vivaco.hu](http://www.vivaco.hu), [www.valsir.hu](http://www.valsir.hu), [www.fondital.hu](http://www.fondital.hu) , [www.vivabagno.hu](http://www.vivabagno.hu)

---

felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

### PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### ZÁRSZÓ

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről